# MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

| | |
|---|---|
| | **Key Facts Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات** |
| MCB Islamic Bank Limited,<br>ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ<br>_________________ Branch, برانچ<br>City. شہر. | Date تاریخ — DD-MM-YYYY<br>**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.<br>**ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔ |

**Account Types & Salient Features:** **اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات**

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

| **Particulars تفصیلات** | [1]**MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ** | **MCB Islamic Asaan Current Account ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ** | [2]**MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ** | **MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ** |
|---|---|---|---|---|
| **Currency** کرنسی | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ | PKR پاکستانی روپیہ |
| **For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both** عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں | Individuals عام افراد | Individuals عام افراد | Individuals عام افراد | Individuals عام افراد |
| **Minimum Balance for Account** اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم — To open کھولنے کے لیے | Rs. 100 /- سو روپیہ | Rs. 100 /- سو روپیہ | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں |
| **Minimum Balance for Account** اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم — To Keep رکھنے کے لیے | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں |
| **Account Maintenance Fee** اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں | Nil کوئی نہیں |
| **Is Profit Paid on Account?** کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ ***Subject to the applicable tax rate*** (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط) | Yes ہاں | No نہیں | Yes ہاں | No نہیں |
| **Profit Calculation Basis** منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار | Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |
| **Profit Tiers / Slabs** منافع کے درجات | Single ایک درجہ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Single ایک درجہ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |
| **Indicative Profit Rate (%)** متوقع منافع کی شرح | _______ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | _______ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |
| **Profit Payment Frequency** منافع کی ادائیگی کا دورانیہ | Six-Monthly ششماہی | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Six-Monthly ششماہی | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |
| **Provide example:** (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs.___/- on given periodicity) **مثال فراہم کریں:** (ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ۔۔۔۔ روپیہ کما سکتے ہیں۔) | Rs. ___/- | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Rs. ___/- | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |
| **Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee** قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ | Not Applicable لاگو نہیں ہے۔ |

**Special Features اہم خصوصیات**

**[1]MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ**

1. **Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد**
   - Total Debits per Month: Rs. 1,000,000 /- (except bank charges, government taxes, or levies and instructions issued under any law or from the court)
   - Total Credit Balance Limit: Rs. 1,000,000/- at any point in time (except return/profit on saving deposit)
   - ایک ماہ میں کل رقم نکالنے کی حد-/ 1,000,000 روپیہ (بینک چارجز، حکومتی ٹیکس یا لیویز اور کسی قانون کے تحت یا عدالت کی طرف سے جاری ہونے والی ہدایات اس حد سے مستثنی ہیں)
   - کسی بھی وقت میں کل جمع شدہ رقم کی حد-/ 1,000,000 روپیہ (یہ حد پرافٹ پر لاگو نہیں ہے)

**[2]MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account اکاؤنٹ ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹینس سیونگ**

2. **Transaction Limit ٹرانزیکشن کی حد**
   - Max. Credit Balance Limit: Rs. 3,000,000/- at any point in time
   - Local Credit Limit per Month (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.1, 000,000/-.
   - Cash withdrawal Limit per Day (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500,000/-.
   - Per Day Fund Transfer Limit to any other account (inclusive of Counter and Alternate / Digital Banking Channels): Rs.500, 000/-.
   - کسی بھی وقت میں زیادہ سے زیادہ جمع شدہ رقم کی حد:-/3000،،000روپے۔
   - لوکل کریڈٹ کی ماہانہ حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):-/1, 000,000روپے۔
   - یومیہ رقم نکلوانے کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):-/500,000روپے۔
   - کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ میں یومیہ رقم منتقل کرنے کی حد (بشمول کاؤنٹر اور متبادل/ڈیجیٹل بینکنگ چینلز):-/500,000روپے

**Restrictions on "Asaan" Categories آسان کیٹیگریوں پر لاگو پابندیاں**

I. Such accounts shall be restricted for cross border (outward) transactions.
II. Any Individual can either have only one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
III. Any Individual can either have only one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.
IV. Any Individual cannot open any new Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 1 Million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Account or Asaan Digital Account in MCB Islamic.
V. Any Individual cannot open any new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier MCB Islamic account(s), if any. Moreover, any Individual cannot open any new account in MCB Islamic (except for Asaan Account OR Asaan Digital Account) unless he/she first closes his/her earlier Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic. The abovementioned is not applicable for MCB Islamic TDR products, subject to the condition that such an individual's overall client level credit balance in MCB Islamic at any point in time does not exceed PKR 3 million in case such an individual at least has an existing or wishes to open either Asaan Remittance Account or Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic.
VI. Any Individual can open his/her new Asaan Account OR Asaan Digital Account if he/she already has an existing Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account. Any customer cannot have more than one Asaan Account OR Asaan Digital Account in MCB Islamic at any point in time.
VII. Any Individual can open his/her new Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account if he/she already has an existing Asaan Account OR Asaan Digital Account. Any customer cannot have more than one Asaan Remittance Account OR Asaan Digital Remittance Account in MCB Islamic at any point in time.

I. ان اکاؤنٹس سے بیرون ملک رقم کی ترسیل کی اجازت نہیں ہو گی،
II. کوئی بھی فرد بیک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔
III. کوئی بھی فرد بیک وقت ایم سی بی اسلامک میں صرف ایک آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ رکھ سکتا ہے۔
IV. کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان ریمیٹینس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ اپنے پہلے والے ایم سی بی اسلامک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند نہ کردے، اگر کوئی ہے۔ مزید یہ کہ، کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ریمیٹنس ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ بند نہ کردے۔ اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پروڈکٹس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشر طیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کلائینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ بیلینس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھلوانے کی خواہش کی صورت میں ایک ملین سے زائد نہ ہو
V. کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں اس وقت تک کوئی نیا آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ اپنے پہلے والے ایم سی بی اسلامک اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو بند نہ کردے، اگر کوئی ہے۔ مزید یہ کہ، کوئی بھی فرد ایم سی بی اسلامک میں کوئی نیا اکاؤنٹ نہیں کھول سکتا (سوائے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کے) جب تک کہ وہ پہلے اپنا ایم سی بی اسلامک میں آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ بند

نہ کر دے۔اوپر بیان کی گئی شرائط ایم سی بی اسلامک ٹی ڈی آر پروڈکٹس پر لاگو نہیں ہوں گی، بشرطیکہ کسی بھی وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایسے افراد کا کلائینٹ کی سطح پر مجموعی کریڈٹ بیلینس درج ذیل حد سے زائد نہ ہو: پہلے سے موجود یا ایم سی بی اسلامک بینک میں آسان ریمیٹنس یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ کھلوانے کی خواہش کی صورت میں 3 ملین (3000000) سے زائد نہ ہو

VI. اگر کسی شخص کا پہلے سے آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ کھلوا سکتا ہے۔مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر بیک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان اکاؤنٹس یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتا۔

VII. اگر کسی شخص کا پہلے سے آسان اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ ہے، تو وہ نیا آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ کھلوا سکتا ہے۔مزید یہ کہ کوئی بھی کسٹمر بیک وقت ایم سی بی اسلامک بینک میں ایک سے زیادہ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ یا آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ نہیں رکھ سکتا۔

**[2]Other Restrictions on Asaan Remittance Accounts آسان ریمیٹنس اکاؤنٹس پر دیگر پابندیاں**

- Apart from the aforementioned Local Credit Limit per Month, the account can only be fed through home remittance received from abroad. No local credit beyond the aforementioned Local Credit Limit per Month and no commercial remittances are allowed in the account from any mode. Therefore, , in addition to local credits in accordance with aforementioned limit, the home remittance related credits in the account (only full credit and no partial credit) shall ONLY be allowed through the inward channels of Swift, Real Time Gross Settlement, Money Transfer Operators on the Bank's panel, Inter Bank Funds Transfer provided that such fund transfers being received by the Bank specifically mention home remittance as the purpose and subject to availability of cushion in the aforementioned credit balance limit, whereas all other credit transactions shall be rejected.
- ONLY PayPak-Domestic payment scheme (i.e. PayPak only for local transactions) enabled Debit Cards shall be issued against Asaan Remittance Accounts

- مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد کے علاوہ اس اکاؤنٹ سے صرف بیرون ملک سے موصول ہونے والی گھریلو قوم (ہوم ریمیٹنس) کریڈٹ کی جا سکتی ہے۔ مذکورہ بالا مقامی کریڈٹ کی ماہانہ حد سے زیادہ کوئی مقامی کریڈٹ اور کسی بھی دیگر ذریعے سے اس اکاؤنٹ میں کمرشل ریمیٹنس کی اجازت نہیں ہے۔اس لیے، مذکورہ بالا حد کے مطابق مقامی کریڈٹس کے علاوہ، اس اکاؤنٹ میں صرف سوفٹ، ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ اور بینک پینل پر موجود منی ٹرانسفر کے اندرونی (انورڈ) ذرائع سے رقم (صرف مکمل کریڈٹ نہ کہ جزوی کریڈٹ) جمع کرانے کی اجازت ہوگی، انٹر بینک ٹرانسفر کی صورت میں بینک کو موصول ہونے والی رقم کے لیے ضروری ہے کہ اس میں ہوم ریمیٹنس کا ذکر کیا گیا ہو اور موصول ہونے والی رقم اوپر ذکر کی گئی کریڈٹ کرنے کی حد سے زائد نہ ہو، جبکہ دیگر تمام ٹرانزیکشنز مسترد کر دی جائیں گی۔
- صرف پے پاک ڈومیسٹک سکیم (پے پاک صرف مقامی لین دین کے لیے) ڈیبٹ کارڈ آسان ریمیٹنس اکاؤنٹ پر جاری کیا جائے گا۔

**Service Charges سروس چارجز**

**<u>IMPORTANT</u>:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at https://www.mcbislamicbank.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes unless otherwise stated below).

**ضروری ہدایت:** یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ https://www.mcbislamicbank.com وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

| Services سروسز | Modes ذرائع | MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ | [2]MCB Islamic Asaan Current Account ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ | MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹنس سیونگ اکاؤنٹ | [3]MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ |
|---|---|---|---|---|---|
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | Intercity شہروں کے مابین | Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔) | | | |
| | Intra-city شہر کے اندر | Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔) | | | |
| | Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر | Zero صفر | | | |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر | Rs.35/-per transaction inclusive of applicable tax -/35روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس | | | |
| | Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سے کیش ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی نکالنے / بیلنس کی انکوائری پر رسید | Rs5/- flat (inclusive of applicable tax/FED) بشمول لاگو ٹیکس/ایف ای ڈی)(پانچ روپے فلیٹ | | | |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | ADC / Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل | Zero صفر | | | |
| | Clearing کلیئرنگ | Please refer to "For other transactions" row below براہ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔ | | | |
| | For other transactions دیگر معاملات کے لیے | Annual fee Rs.2,700/- plus FED including clearing. سالانہ فیس ستائیس سو روپے بمع ایف ای ڈی بشمول کلیئرنگ | | | |

MCB Islamic Bank Ltd.
بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

| Services سروسز | Modes ذرائع | MCB Islamic Asaan Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ | [2]MCB Islamic Asaan Current Account ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ | MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ | [3]MCB Islamic Asaan Remittance Current Account ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Monthly Fee Rs 225/- plus FED including clearing<br>دو سو پچیس روپے ماہانہ فیس بمع ایف ای ڈی بشمول کلیئرنگ | | | |
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈز | Classic کلاسک | UPI Rs.2,600/-plus FED چھبیس سو روپے بمع ایف ای ڈی<br>Visa Classic 2,950/- plus FED<br>دو ہزار نو سو پچاس روپے بمع ایف ای ڈی | | Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ | |
| | Gold گولڈ | UPI Rs. 3200/- plus FED بتیس سو روپے بمع ایف ای ڈی<br>Visa Gold 3,950/-plus FED<br>تین ہزار نو سو پچاس روپے بمع ایف ای ڈی | | Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ | |
| | Pay Pak پے پاک | Rs. 2,200/-Plus FED بائیس سو روپے بمع ایف ای ڈی | | | |
| | Platinum پلاٹینم | Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ | | | |
| | Others دیگر | Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ | | | |
| Cheque Book چیک بک | Issuance اجراء | Rs. 10 /- per leaf دس روپے فی ورقہ | | | |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | Rs. 500/- per cheque. Maximum Rs. 1,500/- (for Cheque book / multiple cheques)<br>پانچ سو روپے فی چیک۔ زیادہ سے زیادہ پندرہ سو روپے (چیک بک /ایک سے زیادہ چیکوں کیلئے) | | | |
| | Loose Cheque چیک گمشدگی | Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges.<br>ڈھائی سو روپے بمع چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز | | | |
| Remittance ریمیٹنس (Local) (لوکل) | Banker Cheque / Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر | Rs. 200/- per Instrument for Account Holder<br>اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے دو سو روپے فی دستاویز | | | |
| Remittance ریمیٹنس Foreign (بین الاقوامی) | Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈمانڈ ڈرافٹ | Not offered<br>یہ سہولت میسر نہیں ہے۔ | | | |
| | Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی | **Outward Remittances بیرونی ترسیلات زر**<br>(1) Minimum US$ 15/- per item upto value of US$ 10k or its equivalent.<br>10ہزار امریکی ڈالرز یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15امریکی ڈالر فی کس<br>(ii) Minimum US$ 30/- per item upto value of above US$ 10K upto US$ 40K or its equivalent.<br>10ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30امریکی ڈالر<br>(iii) Minimum 0.1% per item above US$ 40k or US$ 70 whichever is higher.<br>40ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1٪ یا 70امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔<br>Outward remittances are not allowed in case of MCB Islamic Asaan Saving & MCB Islamic Asaan Remittance Saving Accounts<br>ایم سی بی اسلامک آسان اکاؤنٹس اور ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹنس اکاؤنٹس کی صورت میں بیرونی ترسیلات زر کی اجازت نہیں ہے<br>**Inward Remittances اندرونی ترسیلات زر**<br>Zero صفر | | | |
| Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Annual سالانہ | Zero صفر | | | |
| | Half Yearly ششماہی | Zero صفر | | | |
| | Duplicate نقل | Rs. 35/- per statement including taxes پینتیس روپے فی اسٹیٹمینٹ بشمول ٹیکسز<br>- However, E-Statement is free irrespective of the frequency. - تاہم کسی بھی دورانیہ کے لیے ای-اسٹیٹمنٹ مفت ہے | | | |
| Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر | ADC / Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل ذریعے | Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd.<br>**Inter Bank Funds Transfer**<br>Transaction up to Rs 25,000/- NIL.<br>Transaction Above PKR 25,000/- 0.1%or Rs 200 whichever is lower<br>صفر اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو<br>**انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر** | | | |

<table>
<tr><th>Services سروسز</th><th>Modes ذرائع</th><th>MCB Islamic Asaan Saving Account<br>ایم سی بی اسلامک آسان سیونگ اکاؤنٹ</th><th>[2]/MCB Islamic Asaan Current Account<br>ایم سی بی اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>MCB Islamic Asaan Remittance Saving Account<br>ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ</th><th>[3]MCB Islamic Asaan Remittance Current Account<br>ایم سی بی اسلامک آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td colspan="4">-/25،000تک کے لین دین پر نہیں ہے<br>یا200روپے میں سے جو کم ہو لاگو ہو گا۔%0.1-/25،000سے زیادہ لین دین پر</td></tr>
<tr><td>Others دیگر</td><td colspan="4">Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز<br>(Tax is applicable on Bank’s income as per rules) (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے)
<table>
<tr><th>Days دن</th><th>Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت</th><th>SBP</th><th>Bank Charges بینک چارجز</th><th>Total ٹوٹل</th></tr>
<tr><td colspan="5">MT 103</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday<br>پیر تا جمعہ</td><td>9:00 Am to 2:00 PM<br>After 2:00 PM to 3:30 PM<br>After 3:30 PM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived As per SBP Instructions<br>ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 102</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived As per SBP Instructions<br>ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 202</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td>Rs. 200/-</td><td>Rs. 20/-</td><td>Rs. 220/-</td></tr>
</table>
During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.<br>رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Digital Banking<br>ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>Internet Banking Subscription (one-time & annual)<br>انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)</td><td colspan="4">Zero<br>صفر</td></tr>
<tr><td>Mobile Banking subscription (one-time & annual)<br>موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)</td><td colspan="4">Zero<br>صفر</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Clearing<br>کلیئرنگ</td><td>Normal عام</td><td colspan="4">Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Intercity انٹرسٹی</td><td colspan="4">Rs. 300/- per instrument تین سو روپے فی دستاویز</td></tr>
<tr><td>Same Day اسی دن</td><td colspan="4">At Actual اصل پر</td></tr>
<tr><td>Closure of Account<br>اکاؤنٹ کی بندش</td><td>Customer request<br>کسٹمر کی درخواست</td><td colspan="4">Zero<br>صفر</td></tr>
</table>

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks’ internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:**

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. **Pakistan Penal Court clause 489-F#** *“Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the*

**Unclaimed Deposits:** In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

**غیر دعویدار ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جاتے ہیں۔اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please follow below mentioned process.

**You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے**

*burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."*

**چیک باؤنس:** (ڈس آنرنگ آف چیکس) چیک مسترد ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف--**"جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسترد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کر سکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہوگا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسترد نہ ہوگا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسترد ہوا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information.

**حفاظت کی ذمہ داری:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.

**ریکارڈ کی تجدید:** کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟**

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج/اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہو گا۔

1. If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
2. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
   a) Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
   b) Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

**اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہ کرم اس طریقہ پر عمل کریں.

.1 اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہو گا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات/معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔

.2 اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات/ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو

.a انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطع نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔

.b کمپنی/ٹرسٹ/این جی او/این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز/ٹرسٹ/گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ/ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

**آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟**

**رابطہ کی معلومات**

**ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ**

شکایت انتظامیہ یونٹ
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،
سیکنڈ فلور۔ پلاٹ# LM-10 بلاک A-10، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔
رابطہ نمبر: 042-111-222-642
ہیلپ لائن: 042-111-222-642
فیکس: 021-34972150
ای میل: Service.quality@mcbislamicbank.com
ویب سائٹ: https://www.mcbislamicbank.com

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**
**Banking Mohtasib Pakistan Contact Details**

| You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے | |
|---|---|
| | Email: info@bankingmohtasib.gov.pk<br>Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.<br>Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)<br>Fax: (+92 21) 99217375<br>For further details, please refer to:<br>Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php<br>**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:**<br>**بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات**<br>بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔<br>ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk<br>رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)<br>فیکس: (+92 21) 99217375<br>ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php |

**NOTE:** The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.
نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

---

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Customer Name: کسٹمر کا نام | | | Date: تاریخ | |
| Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ | | | | |
| Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار | Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/کوئی ایک یا باقی ماندہ | | | |
| Address پتہ | | | | |
| Contact No.: رابطہ نمبر | | Mobile No. موبائل نمبر | Email Address ای میل ایڈرس | |
| Customer Signature کسٹمر کے دستخط | | | Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ | |